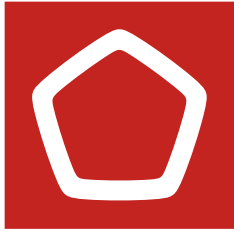




**12 НОЯБРЯ –  
ВСЕМИРНЫЙ  
ДЕНЬ КАЧЕСТВА**





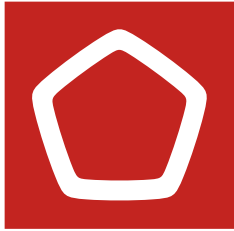
# ИСТОРИЯ КАЧЕСТВА

## ПОНЯТИЮ «КАЧЕСТВО» В ИЗВЕСТНОМ НАМ СЕГОДНЯ СМЫСЛЕ — 100 ЛЕТ.

1919 год – первое упоминание,  
Ассоциация технического  
аудита, Великобритания







# ПРОБЛЕМА ВЫБОРА



Сегодня мы делаем выбор каждый день. Не все товары бывают одинаково нужными и полезными. Невозможно ориентировать в каждой категории хорошо (продукты питания, гаджеты, одежда).

**ПОЭТОМУ НЕОБХОДИМА ТОЧКА  
ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ  
О ПОКУПКЕ. ЭТО РОССИЙСКИЙ  
ЗНАК КАЧЕСТВА.**



# КАК ПРОВЕРЯЛИ ТОВАРЫ НАШИ ПРЕДКИ?

СРЕДНИЕ ВЕКА, ЕВРОПА.

Жирность молока  
проверяют городские  
стражники с помощью  
клинки. Если капля молока  
стекала медленно –  
значит, молоко хорошее







# ОТНОШЕНИЕ К КАЧЕСТВУ В РОССИИ



## ВСЕГДА БЫЛО ОСОБЫМ. ЭТО ВИДНО ИЗ ИСТОРИИ:



Поставщик Двора Его Императорского Величества  
На начало XX века насчитывалось более 30 компаний с таким знаком



## НА СМЕНУ ЗНАКУ ПОСТАВЩИКА ПРИШЛИ СОВЕТСКИЕ ГОСТЫ



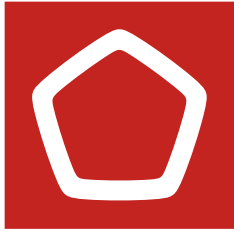
20 апреля 1967 года был учрежден Государственный знак качества СССР



## В 2015 ГОДУ ПРАВИТЕЛЬСТВОМ РОССИИ УЧРЕЖДЕН НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА – РОСКАЧЕСТВО



Вместе с ним появился российский Знак качества



# ИНСТИТУТЫ КАЧЕСТВА В МИРЕ

**РОССИЯ –**

Роскачество



**ГЕРМАНИЯ –**

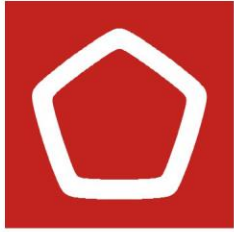
Stiftung Warentest



**ФРАНЦИЯ –**

Que choisir





# РОСКАЧЕСТВО В ЦИФРАХ И ФАКТАХ

5

лет

6000

товаров

230

брендов получили  
Знак качества

**ВИКТОРИНА**

**ПРО КАЧЕСТВО**